

HEA KLIENT

1. veebruarist 2018 alustab Valga maakonnas korraldatud jäätmeveo raames jäätmete veoteenuse osutamist Ragn-Sells AS. Allpool leiate olulist infot seoses korraldatud jäätmeveo perioodiga.



ÜLDINFO

- Jäätmeveo piirkond: Valga maakond – Valga vald, Otepää vald, Tõrva vald
- Periood: 01.02.2018 – 31.01.2023
- Korraldatud jäätmeveoga hõlmatud jäätmeliigid: segaolmejäätmed (jäätmekood 200301), biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed (jäätmekood 200108), paberi – ja kartongijäätmed (jäätmekood 200101)



LEPING

- Käesoleva teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eeltäidetud lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa.
- Kontrollige lepingus olevad andmed, vajadusel parandage või lisage puuduolev info.
- Tooge või saatke lepingud meie Tartu kontori klienditeeninduse aadressile Sepa 26, 51013 Tartu, digiallkirjastatuna tartu@ragnsells.com, või Valga linnas asuvasse teeninduspunkti aadressil Kesk 11.



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on vähemalt üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.



VABASTUSE SAAMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost täielikku või perioodilist vabastust. Selleks tuleb esitada omaavalitsusele, kuhu kinnistu kuulub, vabastuse taotlus. Taotluse saab esitada ka meili teel.

Juhul, kui teile on eelnevalt antud vabastus jäätmeveost pikema perioodi peale, mille lõpuaeg ei ole veel käes, kuid Teile saadeti leping, siis palume kindlasti pöörduda omaavalitsuse poole, sest saadatud Lepingule mittereageerimine ei vabasta Teid jäätmeveost, vaid teile esitatakse arveid vastavalt Lepingus oleva mahu- ti suurusele ja sagedusele.

Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.



GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile veograafiku, mis on koostatud kuni 2018 aasta lõpuni. Iga järgneva aasta graafik saadetakse Teile tasuta hiljemalt üks kuu enne uut aastat. Samuti saadetakse tasuta graafik, kui toimub graafiku muudatus.

Järgmist tühjenduspäeva saate vaadata www.ragnsells.ee/iseteenindus, samuti saadab Ragn-Sells klientide e-mailile tühjenduspäeva meeletuletsi.

NB! Vedaja vahetumisel võib tekkida olukord, kus kahe tühjenduse vahele jääb kas liiga lühike või liiga pikk periood (nn ülemineku periood). Sellisel juhul võtke ühendust meie klienditeenindusega, et leida sobiv lahendus.

KONTAKTID

- **Otepää Vallavalitsus** – Lipuväljak 13, Otepää vallasisene linn; tel: 766 4800; e-post: vald@otepaa.ee; koduleht: www.otepaa.ee
- **Tõrva Vallavalitsus** – Kevade 1, Tõrva, 68605
Tel: 766 5310, e-post: torva@torva.ee; koduleht <http://torva.kovtp.ee/>
- **Valga Vallavalitsus** – Puiestee 8, Valga, 68203 Valga maakond, Tel: 766 9900; e-post: valga@valga.ee; koduleht www.valga.ee

- **Lepingute sõlmimine:** Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping
- **Vedaja klienditeenindus:** <https://www.ragnsells.ee/iseteenindus>
kontor Tartu Sepa 26, (E-R 8.00-17.00);
e-post tartu@ragnsells.com või info@ragnsells.ee,
infotelefon 606 0439
- Klienditeeninduspunkt Valga linnas Kesk 11, Valga Turismiinfokeskuse ruumides igal nädalal kolmapäeviti ja neljapäeviti kella 12:00 – 16:00



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

ÜLDINFO

Vastavalt jäätmeseadusele läbi viidud korraldatud jäätmeveo riigihanke tulemusena on 01.02.2018 – 31.01.2023 ainuõigus vedada Otepää, Tõrva ja Valga valdades segaolmejäätmeid, biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid ning paberi- ja kartongijäätmeid Ragn-Sells AS-il.

Alates 01.veebruarist 2018 kaotavad kõik teiste vedajatega sõlmitud korraldatud jäätmeveo lepingud kehtivuse. Valgamaa valdades toimub korraldatud jäätmevedu läbiviidud riigihanke dokumentide ja omavalitsuste jäätmehoolduslaste õigusaktide alusel.

LEPING

Kirjalikud lepingud sõlmitakse veopiirkonnas asuvate jäätmevaldajatega jäätmeveo teostamise tingimuste, nt tühjendamise sagedus, jäätmemahuti maht jms, täpsustamiseks. Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris omavalitsuste poolt esitatud jäätmevaldajate registris olevate andmete põhjal eeltäidetud jäätmeveolepingu ning sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust ja vajadusel parandage või lisage andmed juurde. Andmete täpsuse tagamiseks palume täita lepingu ja lepingu lisa trükitähtedes. Seejärel tagastage allkirjastatult üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast aadressile Kesk 11, Valga linn (Valga Turismiinfokeskus) või Sepa 26, 51013 Tartu või saatke digitaalselt kirjastatult tartu@ragnsells.com.

MIINIMUMPAKETT

Jäätmekogumiseks võib kasutada nõuetele vastavaid standardseid 80 – 4500 liitriseid mahuteid, mida on võimalik mehhaaniliselt tühjendada. Eramajade ja suvilate omanikud võivad olmejäätmeid üle anda ka kuni 50 l kilekotiga.

Olmejäätmete äravedu peab toimuma:

- tiheasustusalal – minimaalselt vähemalt üks kord 4 nädala jooksul ja maksimaalselt võib 1 kord nädalas
- hajaasustusalal - minimaalselt vähemalt üks kord 12 nädala jooksul ja maksimaalselt võib 2 korda kuus

Paberi- ja kartongijäätmeid kogumist korraldatakse 5 ja enama korteriga korterimajade juurest, v a juhul kui korterelamus on ahiküte. Eraldi vanapaberi kogumist võimaldatakse ka teistele soovi avaldavatele jäätmevaldajatele. Vabapaberi kogumise mahuti vähim suurus on 240 l, mille tühjendamine toimub vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.

Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmekonteineri minimaalne tühjendussagedus on vähemalt üks kord 14 päeva jooksul. Maksimaalne jäätmemahuti suurus võib olla 240 l.

NÕUDE KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmekogumismahutid, mida on võimalik jäätmeveoki tõstemehhanismiga tühjendada, peavad olema kompaktsed, terved ja korralikult suletavad.
- Vedaja käest saab soovi korral rentida või osta jäätmekogumismahuteid
- Kilekoti teenuse kasutajad peavad tagama kilekoti terviklikuse graafikujärgsel päeval jäätmekogumise ülevõtmisel.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud pakendatud jäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel päeval kliendipoolse tellimuse alusel, rakendades hinnakirjas toodud hindu.
- Palume jäätmemahuti märgistada ära kinnistu nimega.

KOGUMISVAHENDI ASUKOHT

- Teenust osutame kõikidel nädalapäevadel ajavahemikus kella 7.00-22.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua sõidutee äärde hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks ja tagada konteineritele ohutu juurdepääs.
- Juuresõiduteed mahutiteni peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal (eriti maapiirkondade) märgistatud ja lumest puhastatud.

- Jäätmekottide või kuni 1100 liitrise ratastel jäätmemahutite käsitransport on tasuta juhul, kui mahuti asub tühjenduspäeval kuni 10 meetri kaugusel jäätmeveoki võimalikust peatumiskohast.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Suuremad konteinerid tuleb paigutada jäätmeveokiga samale tasandile kõva kattega alusele (betoon, asfalt, kivi parkett jms), millele on tagatud vahetu juurdepääs jäätmeveokile.

NB! Palume jäätmevaldajal hinnata mahuti kaugus, et vältida edasisi arusaamatusi käsitranspordi tasu rakendamisel.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Jäätmevaldajal on õigus esitada vallavalitsusele kirjalik taotlus enda tähtajaliseks ja erandkorras vabastamiseks korraldatud jäätmeveost. Vabastuse eelduseks on, et kinnistul puuduvad ehitised, kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata.

Otsuse vabastamise kohta teeb vallavalitsus ja edastab sellekohase info Vedajale. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt jäätmevaldajat vabastada korraldatud jäätmeveost.

Jäätmevaldajatel, kes soovivad kasutama hakata ühismahutit, tuleb kooskõlastada see vallavalitsusega, leppides kokku, kes jääb vastutajaks ja lepinguliseks kliendiks. Info ühismahuti kasutamise nõusoleku või keeldumise kohta edastab omavalitsus Vedajale.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas.
- Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida Ragn-Sellsiga püsimaksekorralduse. Kindlasti tuleb siis ära lõpetada püsimakse korraldus praeguse vedajaga peale nende viimase arve tasumist.
- Kui eeltäidetud lepingus on märgitud jäätmevaldaja e-maili aadress, siis kliendile saadetakse automaatselt e-arveid. PALUME kontrollida oma e-maili aadress!
- Juhul, kui esitatud arvel esineb ebakorrektsusi nagu reaalselt osutatud teenuse erinevus arvel kajastatust, on jäätmevaldajal õigus esitada vaidlustus Vedajale konkreetse arve maksetähtaja jooksul. Vaidlustuse mitteesitamisel loetakse jäätmevaldajale esitatud arve aktsepteerituks maksetähtaja möödumisel.
- Vedajal on õigus rakendada tasu tühisõidu eest kehtiva hinnakirja alusel juhul kui graafikujärgsel päeval ei ole jäätmemahutit väljas, kui jäätmevaldaja ei ole võimaldanud jäätmevaldajale juurdepääsu mahutile või kui mahutis on sinna mittedsobivad jäätmed (nt koduelektroonika, ohtlikud jäätmed jms). Teenustasu tühisõidu eest ei rakendata erandlike ilmaolude ja/või väärarvutuse jõe esinemisel ning kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud tee ajutiste massipiirangute puhul (eelnevalt pakkujale edastatud). Vedaja võib jätta teenuse antud kuupäeval osutamata (N: tormimurd teel, lume tuisk vms).
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuste osutamist, kui esitatud arve tasumisega on viivitatud rohkem kui 90 päeva ning jäätmevaldajale on esitatud kirjalik kordusteade ning hoiatus peatamise kohta. Arve tasumata jätmisel arves märgitud kuupäevaks on vedajal õigus nõuda jäätmevaldajalt viivist. Peale võlgnevuse likvideerimist jätkub teenuse osutamine.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisse logimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile iseteenindus@ragnsells.com või helistada klienditeeninduse numbrile 606 0439.