

# TURISMITEENUSTE ARENDAMISE SPRINT 10. MAI - 20. JUUNI

- Teed ja toimetad, aga tulemus ei rahulda?
- Tahad teha arenguhüpet?
- Sul on uus idee, aga ei tea millest alustada?

**Pane mentorid enda äri arendama ja loo nende abil konkreetne tegevuskava!**



Indrek Maripuu



Helen Susan Selirand



Kadi Elmeste



Eve Veski



Liina Maripuu

## KIIRÜLEVAADE

5 mentorpäeva

4 virtuaalkohtumist

5 kogenud mentorit

1 uus või põhjalikult uuendatud Sinu teenus

## KEDA OOTAME OSALEMA?

Osalejad valitakse avalduste ja intervjuude alusel, nad peavad vastama järgmistele kriteeriumitele:

- Tegutseb toidu-, aktiivse puhkuse või sporditurismi valdkonnas.
- On ambitsioonikas ja kasvupotentsiaaliga ning omab selleks ressursse (sh aega programmi kodutööde tegemiseks).
- Soovituslikult tegutsenud vähemalt kolm aastat ning soovib olemasolevat teenust arendada või luua uue.
- Tegutseb projekti piirkonnas (Tartumaa, Põlvamaa, Võrumaa, Jõgeva vald, Mustvee vald, Valga vald, Otepää vald)

# PROGRAMM

1

I mentorkohtumine: 10. mai. **Kellele olen suunatud?**

Kes on minu teenuse ideaalklient? Mida ta päriselt vajab? Mida ma talle pakkuda saan? Miks ta üleüldse meie piirkonda tuleb?

---

1. Vahekohtumine mentoriga

---

2

II mentorkohtumine: 15. mai. **Mida ja kuidas pakun?**

Kuidas klient tahab seda teenust kasutada? Millised peavad minu protsessid selleks olema? Mis vahendeid, inimesi ja koostööpartnereid ma vajan?

---

2. Vahekohtumine mentoriga

---

3

III mentorkohtumine: 29. mai. **Kellega koos seda teen?**

Kuidas käivitada koostöö partneritega? Mida pean läbi mõtlema ja kokku leppima? Kuidas seda teha?

---

3. Vahekohtumine mentoriga

---

4

IV mentorkohtumine: 12. juuni. **Kuidas kliendini jõuan?**

Kuidas kasutada digiturunduse võimalusi, et klient mind leiaks? Kuidas jutustada oma lugu nii, et klient kuulaks?

---

4. Vahekohtumine mentoriga

---

V mentorkohtumine: 20. juuni. **Suur lõpuüritus**

## OSALEMISTINGIMUSED

- Eeldame osalemist kõikidel kohtumiste
- Omaosalus 75 eurot.

## 5 KOGENUD MENTORIT



**Kadi  
Elmeste**

Ettevõtja,  
konsultant

Nõustanud turismiettevõtteid alates 2013 aastast. Tuntumad kliendid: Hedon SPA & hotel, Aidu Veemaa, Kosmopark, Wasa Resort. Pärnumaa toiduturismi arendaja ja teemanädalate kontseptsioonide autor - Pärnu Restoranide Nädal, Pärnu Kohvikute Nädal ja Pärnumaa maitsete aasta.



**Indrek  
Maripuu**

Turismi-  
ettevõtja,  
strateegia-  
konsultant

Turismiettevõtja (Loovusaida kaasasutaja) ja strateegiakonsultant alates 2001 aastast. Tuntumad kliendid: Harju Elekter, Rahva Raamat, Omniva, Balsnack. Koolitanud ja nõustanud EASi Külalislahkuse programmi raames enam kui 80 väljapaistvat turismiettevõtet. Kagu-Eesti sihtkoha brändi Kupland üks idee autoreid.



**Eve  
Veski**

Toitlustus-  
ettevõtja

Eesti toidu edendaja ja legendaarse Põlva kohviku „Tillu“ asutaja. Kohvik on oma ülisuurte ja -maitsvate kaneelisaiade ning muude küpsetistega tuntud üle Eesti. Ta on juba aastaid mentorina jaganud oma kogemusi Kagu-Eesti mentorklubis ja Tartu Kutsehariduskeskuse ettevõtluskoolitustel.



**Liina  
Maripuu**

Turismi-  
ettevõtja,  
strateegia-  
konsultant

Turismiettevõtja (Loovusaida kaasasutaja) ja strateegiakonsultant alates 2001 aastast. Tuntumad kliendid: Omniva, Rakvere Soojus, Arcwood. Kagu-Eesti sihtkohabrändi Kuplandi üks käivitajaid ja juhtgrupi liige, Põlvamaa Ettevõtluse edendaja 2020, EAS ettevõtlusauhind 2021 - turismiarendaja TOP 10. Liina on sertifitseeritud coach.



**Helen  
Susan  
Selirand**

Trinidad  
Wiseman  
strateegiline  
disainer

Teenuse- ja kasutajakogemuse disainer, kes on koostööd teinud nii füüsilisi kui digitaalsete tooteid arendavate ettevõtetega nii avalikus kui ka erasektoris. Olnud mentor EASi Turismiettevõtete teenusedisaini ja digitaliseerimise meistriklassemeistriklassis.

## HUVITATUD?

Oled huvitatud oma teenuse uuele tasemele viimisest ja tahad mentorprogrammis osaleda? [Esita avaldus hiljemalt 28.04.2023](#)

[Registreerimisvormi leiad siit >>](#)

Küsimuste korral kirjuta või helista Liina Maripuule (e-mail: liinamaripuu@gmail.com, tel.: +372 56 69 79 69).

*Mentorlusprogramm "Turismiteenuste arendamise sprint" on üks osa EAS "Sihtkohtade arenduse koostööprojektide" konkursi "Lõuna-Eesti kui turismihtkoha piirkonnaspetsiifiliste toodete arendamine" projektist. Konkurss viidi läbi Ettevõtlikkuse kasvatamise, ettevõtluse kasvu soodustamise ja ettevõtluskeskkonna arendamise meetme tegevuse „Toetuse andmise tingimused turismitoodete arenduse juhtimise toetamiseks“ (kinnitatud väliskaubandus- ja ettevõtlusministri 30.07.15 käskkirjaga nr 15-0230).*

*Projekti on kaasatud Võrumaa (Setomaa), Valgamaa (Otepää ja Valga vald), Põlvamaa, Jõgevamaa (Jõgeva ja Mustvee vallad) ja Tartumaa turismiorganisatsioonid ja turismivõrgustikud. Seejuures on projekti otsesed kasusaajad Lõuna- Eesti turismiettevõtjad ja teenusepakkujad.*